

Публичная оферта на оказание услуг бронирования, оформления и продажи услуг перевозки пассажиров ООО «ЛЕТЯГА»

Общество с ограниченной ответственностью «Летяга», в лице директора Маркевича Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту о нижеследующем:

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396, гл.27 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://pereletnaya.by/catalog/documents/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
6. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.
7. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Летяга» (ООО «Летяга»);

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте www.pereletnaya.by, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными у Исполнителя,

исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Перевозчик - официально зарегистрированный на территории Республики Беларусь субъект хозяйственной деятельности, непосредственно реализующий и оказывающий услуги пассажирских перевозок Исполнителю на основании заключенного договора.

Стороны - сторонами по настоящему Договору являются непосредственно Исполнитель и Заказчик;

Оферта - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным Заказчиком, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты;

Сайт - совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Заказчиками в сети Интернет в домене www.pereletnaya.by.

Услуги - услуги, ассортиментный перечень которых, представлен на Сайте Исполнителя.

Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня услуг, представленных на Сайте Исполнителя, указанные Заказчиком при оформлении заявки, одним из перечисленных способов: на сайте Исполнителя; через Диспетчера по телефону либо непосредственно в офисе Исполнителя, расположенном по адресу: г.Гомель, ул.Красноармейская, 6/3.

Посадочный талон - документ установленной формы, подтверждающий оформление и оплату Заявки, распечатанный на бумажном носителе, обладающий индивидуальным номером;

ГЛАВА 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика в соответствии с содержанием Заказа оказать Услуги по организации пассажирских перевозок (далее именуемые по тексту «Услуги») Заказчику (либо лицам, определенным Заказчиком) а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать Услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. В случае заключения настоящего Договора в пользу третьих лиц, указанных Заказчиком в качестве получателей услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными у Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими лицами условий настоящего Договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего Договора.

3.4. Третьи лица, в пользу которых Заказчиком заключен настоящий договор вправе требовать от Исполнителя оказания им услуг в соответствии с содержанием оплаченного Заказа.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА.

4.1. Заказ услуг Исполнителя подлежит оформлению одним из следующих способов:

4.1.1. Посредством самостоятельного оформления заявки через официальный сайт Исполнителя www.pereletnaya.by.

4.1.2. Через Диспетчера при обращении в официальный офис Исполнителя, посредством личного посещения либо по телефонам, или другим официальным каналам связи, указанным на Сайте Исполнителя. Подробный порядок оформления Заказа описан на Сайте Исполнителя в разделе «Как купить» по адресу http://www.pereletnaya.by/catalog/how_buy/.

4.2. Со всеми условиями Заказчик знакомится в процессе размещения Заказа. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Диспетчера Исполнителя.

4.3. Для оформления Заказа через сайт Заказчик обязан отметить Услугу и ее количество, а затем последовательно руководствоваться подсказками сервиса Сайта для оформления Заказа.

4.4. При оформлении Заказа должны быть заполнены все поля, указанные в Системе размещения Заказа как «обязательные» для заполнения.

4.5. Для оформления Заказа по телефону Заказчик обязан использовать контактные телефоны Диспетчеров исполнителя, указанные на Сайте, и устно сообщить Диспетчеру, принимающему Заказ, наименование услуги по организации пассажирской перевозки (направление пассажирской перевозки), количество человек, которым будет оказана Услуга по указанному направлению, а так же его/их Фамилию, Имя, Отчество, возраст, контактные данные и т.д., а также иную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств в рамках Договора. С учетом специфики и характера оказываемых услуг Исполнитель оставляет за собой право требовать у Заказчика предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

4.6. Заказчик принимает на себя единоличную ответственность за достоверность, точность и полноту предоставленных личных данных - своих, а также данных третьих лиц, указанных Заказчиком в качестве получателей услуги, приобретенной у Исполнителя.

4.7. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, возврат денежных средств и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем данных при оформлении Заказа.

4.8. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Услуги, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг.

4.9. Принятием настоящего договора Заказчик выражает свое согласие на отправку Исполнителем информационных, в том числе рекламных сообщений на мобильный телефон Заказчика, либо по иным каналам связи, предоставленным Заказчиком. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Исполнителю письменно на электронную почту или обращением в офис исполнителя.

4.10. Заказы, оформленные через официальный сайт Исполнителя, носят окончательный характер. Незамедлительно после поступления оформленного Заказа и произведения оплаты Заказчику становится доступной опция вывода на печать Посадочного талона (талонов). Для осуществления перевозки Заказчик должен распечатать полученный Посадочный талон. Посадочные талоны подлежат проверке Диспетчером исполнителя в момент, непосредственно предшествующий началу осуществления перевозки на местах конечной посадки/высадки. В связи с этим Заказчик принимает на себя ответственность за распечатывание Посадочного талона (талонов) надлежащим образом, в доступном читаемом виде.

ГЛАВА 5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком пакета услуг и Прейскуранта цен Исполнителя, действующего на момент оплаты Заказа.

5.2. Прейскурант цен, который действовал непосредственно в момент оплаты услуг, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в наличном (безналичном) порядке путем внесения (перечисления) денежных средств в кассу (на расчетный счёт) Исполнителя в момент оформления Заказа посредством самостоятельного оформления заявки через официальный сайт Исполнителя www.pereleznaya.by, либо через Диспетчера при личном обращении в офис Исполнителя;

5.4. Способы оплаты, доступные Заказчику, указываются при оформлении Заказа, из числа представленных на Сайте.

5.5. В случае оформления Заказа через Сайт исполнителя, срок оплаты Заказа указывается на Сайте и зависит от типа платежной системы, через которую будет совершен платеж. В случае просрочки установленного срока оплаты Заказчиком, оформленный Заказ аннулируется.

5.6. В случае оформления Заказа на услуги по телефону, или другим официальным каналам связи, указанным на Сайте, по усмотрению диспетчера срок внесения предварительной оплаты может быть установлен индивидуально. При этом, главным условием для индивидуального определения сроков внесения денежных средств является соблюдение Заказчиком порядка предварительной оплаты за оказываемые услуги.

5.7. Оплата Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности их оказания не допускается.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ УСЛУГИ.

6.1. Условия и размер возврата денежных средств Заказчику в случае одностороннего отказа последнего от услуг Исполнителя, регламентируются Правилами возврата денежных средств за услуги ООО «Перелётная», (опубликованы на сайте www.pereletnaya.by, раздел «Документы»), которые являются неотъемлемой частью настоящей публичной Оферты.

6.2. Стоимость аннулированного Заказа возвращается Исполнителем Заказчику тем же способом, которым был оплачен Заказ.

6.3. В случае, если Заказчик по каким-либо причинам желает в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, после оформления Заказа и внесения предварительной оплаты за услуги, он должен обратиться к Диспетчеру в офис Исполнителя с заявлением на оформление возврата денежных средств по форме, утвержденной Исполнителем (см. Образец Заявления на возврат денежных средств) и оригиналом документа, удостоверяющего личность Заказчика.

6.4. Полный либо частичный возврат предварительной оплаты за услуги Исполнителя возможен только при условии обращения Заказчика с соответствующим заявлением в адрес Исполнителя не позднее чем за 24 часа до наступления времени начала пассажирской перевозки, указанного в Посадочном талоне.

6.5. Денежные средства за Услуги не возвращаются в случае обращения Заказчика с соответствующим заявлением об отказе от услуг исполнителя позднее чем за 24 часа до наступления времени начала пассажирской перевозки, указанной в Посадочном талоне.

ГЛАВА 7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ.

7.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуги.

7.3. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в сроки согласно п. 7.2. настоящего Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

7.4. Претензия о непредоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (и/или фактический потребитель Услуги) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

ГЛАВА 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

8.3. Права и ответственность Исполнителя:

8.3.1. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика (или фактического потребителя Услуги) соблюдения условий настоящего договора, включая все его приложения;

8.3.2. Исполнитель имеет право приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

8.3.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в Услугах, если Заказчик своими действиями в момент ее оказания нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, либо его действия носят оскорбительный характер, либо Заказчик нарушает права и законные интересы других лиц, которым одновременно оказываются аналогичные услуги, либо действия Заказчика противоречат настоящему Договору, в любой из его частей;

8.3.4. Исполнитель имеет право не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.7.2. настоящего Договора);

8.3.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги) о таких Услугах;

8.3.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

- какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему Договору при оплате Заказа.

8.4. Права, обязанности и ответственность Заказчика:

8.4.1. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

8.4.2. Заказчик имеет право получать у Исполнителя консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

8.4.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора либо несогласия с

вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

8.4.4. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора;

8.4.5. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

8.4.6. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчик обязуется ознакомиться и исполнять требования к оформлению документов, необходимых при въезде в страну и выезде из нее, требования наличия виз или иных документов для въезда и выезда детей, животных, требования к оформлению разрешений на ввоз или вывоз оружия и лекарств, на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.

8.4.7. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за материальный ущерб, нанесенный Заказчиком и/или другими лицами, указанными в Заказе в качестве получателей услуг.

8.4.8. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он и другие лица, указанные в Заказе как получатели услуг, ознакомлены и согласны с нижеперечисленными требованиями, правилами и условиями и обязуются их соблюдать:

- Требования, предъявляемые к заграничным паспортам и иным документам, в том числе требования об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для въезда в страну пребывания.

- Правила пограничного и таможенного контроля (режима) Республики Беларусь и иностранных государств.

- Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.

8.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора.

8.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 календарных дней.

8.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.6. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Акцепта Заказчика (зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты за заказанные им Услуги), условий настоящего договора.

9.2. Настоящий Договор действует с момента поступления Акцепта Заказчика и до полного исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.3.1. по соглашению Сторон;

9.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.8.3.2., и п. 8.3.1. настоящего Договора;

9.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.8.4.3 настоящего Договора;

9.3.4. по решению Экономического суда г.Гомеля.

9.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.8.3.2 или п.8.3.3. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

ГЛАВА 10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, вступают в силу не ранее чем через 10 календарных дней после их утверждения.

10.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://www.pereletnaya.by/catalog/documents/>

10.5. Опубликование текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://www.pereletnaya.by> производится Исполнителем в срок не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п. 10.3 настоящего Договора).

10.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.8.4.3 настоящего Договора.

10.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, или о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора, или об отказе соблюдать его условия.

10.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

ГЛАВА 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны договариваются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в Экономическом суде г. Гомеля.

ГЛАВА 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Летяга", 246017, г.Гомель, ул. Красноармейская, д №6, к.3, УНП 491064924, +375-29-555-80-88, e-mail: buh@pereletnaya.by

Р/сч в рос руб: ВУ28РЈСВ30124039431010000643 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 400, БИК РЈСВВУ2Х

Банк получатель:
«Приорбанк» ОАО, г.Минск, Республика Беларусь
БИК РЈСВВУ2Х УНП 100220190

Банк-корреспондент: Счёт 30111810200000000136 ПАО Сбербанк, г.Москва, Российская Федерация к/счет в ОПЕРУ ГУ ЦБ РФ по г. Москве 30101810400000000225
ИНН 770703893 БИК 044525225

р/сч. в рос.руб: 30111810700000110023 в ЗАО «Райффайзенбанк» Москва, Россия, БИК 044525700, кор/счет в ОПЕРУ ГУ ЦБ РФ по Москве 30101810200000000700 СЧЕТ RZVM RU MM

Директор

А.А.Маркевич